

Flexibel mit VIA & myVIA zu 100% digitalen Anträgen



Landkreis Dingolfing-Landau

www.dingolfing-landau.de

Fläche: 877,8 km²
Einwohner: 100.306

Zahlen und Fakten:
Rund 3.100 Anträge
Knapp 200 Schulen
3 Mitarbeiter*innen (TZ)

Tools im Einsatz



Lieblingfunktion:
„Vieles kann ich als Sachbearbeiter selbst abändern oder justieren. Seien es die FAQs oder Hilfetexte in myVIA, Änderungen in den hinterlegten Dokumenten, die Anpassung der Höhe des Eigenanteils oder die Dashboardanzeige..“

www.stadtlandnetz.de

Über die digitale Schülerbeförderung

Im Landkreis Dingolfing-Landau erfolgt die Schülerbeförderung überwiegend über den öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) für rund 3.100 Schulkinder. Seit Ende 2022 dürfen wir den Fachbereich Schülerbeförderung des Landratsamtes in der täglichen Arbeit mit unseren Lösungen unterstützen. Die Antragseinreichung, -bearbeitung, Kommunikation mit Schulen sowie die Verwaltung von Daten sind seit dem über **VIA** und **myVIA** zentral geregelt.

Mehr Struktur, weniger Aufwand: Von Insellösungen zur integrierten Plattform

Vor der Einführung von unseren Lösungen wurden in der Verwaltung zwei Access-Datenbanken für die Beförderungspflicht und den Erstattungsbereich genutzt. Hier waren bereits diverse Automatisierungen für Berechnungen und Ticketing vorhanden. Da Anpassungen in Windows- und Office-Systemen jedoch zunehmend komplex wurden, standen eine komplette Neuaufsetzung der Datenbanken oder der Umstieg auf eine externe Lösung im Raum. Die Wahl fiel auf VIA und myVIA:

„Wir haben mehrere Programme von verschiedenen Firmen angesehen, allerdings hat nur Stadt.Land.Netz mit VIA und myVIA unsere Kriterien auch im Hinblick auf die Möglichkeit der Bearbeitung von Erstattungsanträgen und deren Digitalisierung erfüllen können.“

Mit der Einführung von VIA 2022 und myVIA Anfang 2023 läuft die Schülerbeförderung **vollkommen digital**. Anträge werden komplett papierfrei gestellt und die von Eltern eingegebenen Daten fließen direkt ins System, was Übertragungsfehler ausschließt. Die Bestätigungen zum Schulbesuch werden automatisch eingeholt, was wiederum die Kommunikation mit den Schulen erheblich vereinfacht. Bereits vor dem Go-Live wurden die Schulen mit einbezogen, wodurch eine hohe Akzeptanz unserer Lösung bei den Beteiligten erreicht werden konnte.

Besonders das Zusammenspiel von VIA und myVIA erleichtert den Arbeitsalltag in der Sachbearbeitung enorm:

„Auch für uns stellt die Kombination aus VIA und myVIA eine große Arbeitserleichterung dar. Das Abtippen der Schülerdaten von den Papiererfassungsbögen oder Papiererstattungsanträgen entfällt komplett. Durch das integrierte Dokumentenmanagementsystem in VIA sind sämtliche Dokumente beim jeweiligen Schüler abgelegt.“

Auch aus Schülersicht ist die digitale Antragstellung ein voller Erfolg. Ältere Schüler aus der Fach- oder Berufsoberschule können eigenverantwortlich ihren Erstattungsantrag stellen und Tickets, Stundenpläne oder weitere Nachweise in myVIA hochladen. Für sie entfällt so ein separater schriftlicher Antrag, bei dem Tickets einzeln aufgeklebt und per Post verschickt werden müssten.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit SLN

Der Onboarding Prozess mit VIA startete im Winter 2021/22. Direkt im Anschluss wurde die Lösung vollumfänglich in der Praxis genutzt und ersetzte so das alte System inklusive seiner Prozesse.

Ein großer Vorteil in der täglichen Arbeit ist die **hohe Flexibilität** und Selbstständigkeit bei der Systempflege: Notwendige Anpassungen können direkt durch die Sachbearbeitenden selbst vorgenommen werden. Auch Änderungen an Parametern wie dem Eigenanteil lassen sich einfach vornehmen.



Wenn etwas aktuell nicht wie gewünscht umsetzbar ist, wird seitens Stadt.Land.Netz nach Lösungen oder Alternativen gesucht. Viele Probleme werden innerhalb eines halben Tages oder noch schneller gelöst. Dies bietet für uns einen echten Mehrwert.



Mitarbeiterin im Landratsamt Dingolfing-Landau

Fazit

Die Digitalisierung der Schülerbeförderung mit VIA und myVIA im Landkreis Dingolfing-Landau ist aus unserer Sicht ein Best-Practice Beispiel für eine zukunftsorientierte, digitale Verwaltung. Aus einem isolierten, teilweise starren System wurde eine effiziente und anwenderfreundliche Lösung, die sich flexibel an neue Herausforderungen anpassen lässt.

So profitieren Eltern, Schüler, Schulen und Verwaltungen gleichermaßen - durch optimierte Prozesse, weniger Fehleranfälligkeit und mehr Transparenz.

Sie möchten VIA und myVIA selbst kennenlernen?

Schreiben Sie uns oder buchen Sie sich direkt einen Termin zur kostenlosen Vorstellung unserer Lösungen. Wir freuen uns von Ihnen zu hören!

[Termin zur kostenlosen Vorstellung buchen](#)

[Schreiben Sie uns eine E-Mail](#)